



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
«ЧУКОТСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ»
(ГАУ ДПО ЧИРОиПК)**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)**

«Управление конфликтами в образовательной организации»

Составители программы:

Новикова Ксения Игоревна, методист дополнительного профессионального образования центра непрерывного повышения профессионального мастерства ГАУ ДПО ЧИРОиПК

Анадырь, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. «Характеристика программы».....	Стр. 6
Раздел 2. «Содержание программы».....	Стр. 10
Раздел 3. «Организационно-педагогические условия реализации программы».....	Стр. 17
Раздел 4. «Формы аттестации и оценочные материалы».....	Стр. 21

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Актуальность программы

1.1.1. Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- статьи 9, 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях по защите информации»,
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 11.06.2021 г.) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»,
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019 г.) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,
- часть 11 статьи 13, часть 2 статьи 16, часть 4, части 6 – 16 статьи 76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326; N 23, ст. 2878; N 27, ст. 3462; N 30, ст. 4036; N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566; N 19, ст. 2289; N 22, ст. 2769; N 23, ст. 2930, ст. 2933; N 26, ст. 3388; N 30, ст. 4217, ст. 4257, ст. 4263; 2015, N 1, ст. 42, ст. 53, ст. 72; N 14, ст. 2008; N 18, ст. 2625; N 27, ст. 3951, ст. 3989; N 29, ст. 4339, ст. 4364; N 51, ст. 7241; 2016, N 1, ст. 8, ст. 9, ст. 24, ст. 72, ст. 78; N 10, ст. 1320; N 23, ст. 3289, ст. 3290; N 27, ст. 4160, ст. 4219, ст. 4223, ст. 4238, ст. 4239, ст. 4245, ст. 4246, ст. 4292; 2017, N 18, ст. 2670; N 31, ст. 4765),
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 050100 Педагогическое образование (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2009 г. № 788),
- приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- приказ Министерства образования и науки РФ от 15 ноября 2013 г. N 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499»,
- приказ Министерства здравоохранения РФ № 822н от 05.11.2013 года «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях»,
- приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»,
- профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», (приказ Минтруда РФ от 24.07.2015 г. N 514н Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

1.1.2. Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) «Управление конфликтами в образовательной организации» разработана на основе профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», (приказ Минтруда РФ от 24.07.2015 г. N 514н Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»). Зарегистрирован в Минюсте РФ 18.08.2015 г. Регистрационный N 38575.

1.2. Цель программы

Цель программы – совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области диагностики, управления и урегулирования конфликтных ситуаций в образовательных организациях в рамках имеющейся квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», (приказ Минтруда РФ от 24.07.2015 г. N 514н Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»). Зарегистрирован в Минюсте РФ 18.08.2015 г. Регистрационный N 38575.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся должен усовершенствовать и приобрести новые знания и умения для цели развития определенных трудовых функций, трудовых действий в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», (приказ Минтруда РФ от 24.07.2015 г. N 514н Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»). Зарегистрирован в Минюсте РФ 18.08.2015 г. Регистрационный N 38575.

Категория обучающихся	Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Педагоги-психологи Преподаватели в средней школе Преподавательский персонал начального образования Преподавательский персонал специального обучения	Психологическая диагностика детей и обучающихся Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы	- теория, методология психодиагностики, классификация психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования, - методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи, - способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования	- подбирать или разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования, - планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов
		Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики	- методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики, - методы математической обработки результатов психологической	- выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической

		психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи	диагностики	помощи, - проводить мониторинг личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования соответствующего уровня
		Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся	- психология личности и социальная психология малых групп, - способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования, - трудовое законодательство РФ, законодательство РФ в сфере образования и прав ребенка, - федеральные государственные образовательные стандарты общего образования	- владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности, составления психологических заключений и портретов личности обучающихся
	Психологическая профилактика (профессиональная)	Выявление условий, неблагоприятно влияющих на	- закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных	- разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в образовательной организации

	<p>деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p>	<p>развитие личности обучающихся</p>	<p>возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций,</p> <ul style="list-style-type: none"> - признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи, - теории и методы предотвращения "профессионального выгорания" специалистов, причины возникновения, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива, - трудовое законодательство РФ, законодательство РФ в сфере образования и прав ребенка, - нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности, - федеральные государственные образовательные стандарты общего образования 	<p>психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе,</p> <ul style="list-style-type: none"> - выработать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды,
		<p>Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и</p>	<p>- закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций,</p> <ul style="list-style-type: none"> - признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи, - современные теории формирования и 	<p>- планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации,</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в

		девиаций поведения	поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды	разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде
--	--	--------------------	---	--

1.4. Категория обучающихся: педагогические работники образовательных организаций Чукотского автономного округа.

1.5. Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Режим занятий – 2 часа в день.

Срок освоения программы – 72 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Название модулей (разделов) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ				Формы контроля	Трудоемкость для ППС
			Аудиторные		Внеаудиторные (СРС, заочное обучение)			
			Лекции	Интерактивные занятия	Теоретическая часть	Практическая часть		
1.	Основы государственной политики в области образования и воспитания							
1.1.	Модуль «Нормативно-методическое обеспечение внедрения обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО»	6			6		Промежуточная аттестация в форме теста	
1.1.1	Особенности содержания обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО	2			2			

1.1.2	Методологическая основа обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО и требования к результатам освоения программ	2			2			
1.1.3	Современное учебное занятие в условиях введения обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО	2			2			
1.2.	Модуль 2 "Профилактика табачной и нехимической зависимости среди несовершеннолетних"	6			3	3	Промежуточная аттестация в форме теста	
1.2.1	Курение и потребление никотиносодержащих продуктов: мифы и реальность	1			1			
1.2.2	Новые способы употребления никотина: мнимая безопасность	1			1			
1.2.3	Актуальные задачи профилактики потребления табачной и иной никотинсодержащей продукции на современном этапе	2			1	1		
1.2.4	Профилактика	2				2		

	табакокурения среди детей и подростков							
2.	Профессиональный блок							
2.1.	Модуль 1 «Теоретические аспекты и структура конфликта»	22			18	4		
2.1.1	Конфликты: виды, пути решения, приемы	4			4			
2.1.2	Психологические особенности поведения личности в конфликте	4			4			
2.1.3	Анализ формирования конфликтологической компетенции современного педагога	6			4	2		
2.1.4	Реорганизационные изменения в образовательной организации как фактор возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог-ученик»	4			2	2		
2.1.5	Особенности формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения субъектов образовательной среды колледжа	4			4			
2.2.	Модуль 2 «Управление	38			10	28		

	конфликтами в образовательном процессе»							
2.2.1	Актуальные конфликты XXI века в образовательной организации и способы их разрешения	6			2	4		
2.2.2	Управление конфликтами и стрессами в образовательной организации	6			2	4		
2.2.3	Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации	4				4		
2.2.4	Служба школьной медиации	2			2			
2.2.5	Методы решения сложных педагогических ситуаций	2				2		
2.2.6	Роль руководителя образовательной организации по профилактике конфликтов в период введения новых дистанционных форм обучения	4			2	2		
2.2.7	Коррекция внутригрупповых	6			2	4		

	конфликтов в педагогическом коллективе							
2.2.8	Конфликты и их профилактика	8				8		
2.3. Итоговая аттестация							Итоговая аттестационная работа по учебным модулям профессионального блока ДПП(ПК)	1 об-ся x 0,8 ак.ч.
Итого:		72				37	35	

2.2. Календарный учебный график

Календарным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы.

2.3. Рабочая программа (содержание)

2.3.1. Основы государственной политики в области образования и воспитания

Рабочая программа учебного модуля

«Нормативно-методическое обеспечение внедрения обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО»

Тема 1. Особенности содержания обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО. (2 часа)

Общая характеристика обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО. Требования к структуре программ, условиям реализации, результатам освоения. Нормативно-правовые механизмы и условия перехода на обновленные ФГОС НОО, ФГОС ООО.

Тема 2. Методологическая основа обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО и требования к результатам освоения программ. (2 часа)

Системно-деятельностный подход и его признаки. Особенности предъявления содержания и результатов освоения программ в методологии системно-деятельностного подхода. Примерные рабочие программы и создание единого образовательного пространства.

Тема 3. Современное учебное занятие в условиях введения обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО. (2 часа)

Типы учебных занятий, этапы учебных занятий. Формы организации учебной деятельности на учебном занятии. Формирование предметных, метапредметных и личностных результатов освоения программ на разных этапах учебного занятия. Оценочная деятельность. Технологическая карта учебного занятия.

Рабочая программа учебного модуля

«Профилактика табачной и нехимической зависимости среди несовершеннолетних»

Тема 1. «Курение и потребление никотиносодержащих продуктов: мифы и реальность». (1 час)

Курение – «вредная привычка». Критерии никотиновой зависимости. Мифы: «Никотин не изменяет сознание», «Курение приносит удовольствие», «Курение снижает риск заражения коронавирусом», «Значимость проблемы курения преувеличена», «Курение снимает стресс», «Курение – личный выбор», «СНЮС менее вреден, чем сигареты», «Электронные сигареты не вредят здоровью», «ЭСДН безопасны для окружающих», «Вред пассивного курения не доказан».

Тема 2. «Новые способы употребления никотина: мнимая безопасность». (1 час)

Новые способы употребления никотина с помощью ЭСДН (электронные системы доставки никотина).

СНЮС: понятие, причины популярности СНЮС и аналогов. Симптомы и признаки употребления СНЮС и аналогов.

Причины продвижения ЭСДН и иной никотинсодержащей продукции.

Тема 3. «Актуальные задачи профилактики потребления табачной и иной никотинсодержащей продукции на современном этапе». (2 часа)

Табачная и иная никотинсодержащая продукция и пути регулирования её продажи и употребления в РФ и ЕАЭС. Основные положения Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 303-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу охраны здоровья граждан от последствий потребления никотинсодержащей продукции».

Таргетированный подход в профилактике, персонализированный и персонифицированный подходы – в лечении никотиновой зависимости.

Роль СМИ в формировании здорового образа жизни.

Особенности профилактики в условиях COVID-19.

Комплексная программа первичной позитивной профилактики всех видов химической зависимости среди детей разных возрастных групп.

Тема 4. «Профилактика табакокурения среди детей и подростков». (2 часа)

Основные направления концепции государственной политики по противодействию потреблению табака и иной никотинсодержащей продукции в Российской Федерации на период до 2035 года.

Организация профилактической работы по предупреждению табакокурения с детьми разных возрастных групп.

2.3.2 Профессиональный блок

Рабочая программа учебного модуля:

«Теоретические аспекты и структура конфликта»

Тема 1. Конфликты: виды, пути решения, приемы. (4 часа)

Определение конфликта. Деструктивный и конструктивный способы решения конфликтных ситуаций. Разнообразие школьных конфликтов. Причины возникновения и способы решения. Способы решения конфликтов между учениками. Конфликт «Учитель — родитель ученика». Способы решения конфликта с родителями ученика. Причины конфликтов между учителем и учениками.

Тема 2. Психологические особенности поведения личности в конфликте. (4 часа)

Основные модели поведения личности и особенности индивидуальной предрасположенности к конфликтам. Групповые нормы, конформность, позиция, психологическая защита, статус, роль.

Тема 3. Анализ формирования конфликтологической компетенции современного педагога. (6 часов)

Проблема формирования конфликтологической компетенции, основополагающей в профессиограмме педагога. А именно причины высокой конфликтности образовательной среды, возможности ее оптимизации. Описан анализ конфликтологической компетенции педагога с позиции ее сущности и структуры, а также возможности ее развития.

Тема 4. Реорганизационные изменения в образовательной организации как фактор возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог-ученик». (4 часа)

Рассматривается проблема возникновения межличностных конфликтов в образовательной организации между участниками образовательного процесса, в частности, между педагогами и учащимися, в период протекания реорганизационных изменений и адаптационного периода.

Тема 5. Особенности формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения субъектов образовательной среды колледжа. (4 часа)

Рассматривается пять возможных стратегий разрешения конфликта, возможность формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения у субъектов образовательной среды колледжа через реализацию программы, которая включает в себя психолого-педагогическую диагностику, психологическую профилактику, консультирование, психологическую коррекцию, социально-психологическое обучение.

Рабочая программа учебного модуля:

«Управление конфликтами в образовательном процессе»

Тема 1. Актуальные конфликты XXI века в образовательной организации и способы их разрешения. (6 часов)

Представлены разработки участников областного методического объединения «Актуальные конфликты XXI века в образовательной организации и способы их разрешения (из опыта работы)», которое проводилось 27 января 2021 года Центром тестирования и профориентации обучающихся ГАНУО СО «Дворец молодёжи». Представленные материалы отражают опыт работы специалистов системы образования в области профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательном процессе.

Тема 2. Управление конфликтами и стрессами в образовательной организации. (6 часов)

Теоретическая и практическая информация об организационной культуре, деловых коммуникациях, особенностях и причинах организационных конфликтов, о стратегиях выхода из конфликтных ситуаций, а также о стресс-менеджменте. Применение методик преодоления конфликтов в профессиональной деятельности руководителя ОО. Управление конфликтом. Результаты исследования hh.

Тема 3. Алгоритм управления конфликтами в образовательной организации. (4 часа)

Изучение конфликтной ситуации. Выбор стратегии. Выбор и реализация методов решения конфликтов. Принятие решения.

Тема 4. Служба школьной медиации. (2 часа)

Определение, цель, задачи. Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Тема 5. Методы решения сложных педагогических ситуаций. (2 часа)

Педагогические ситуации и пример их решения. Основные действия при обнаружении конфликта.

Тема 6. Роль руководителя образовательной организации по профилактике конфликтов в период введения новых дистанционных форм обучения. (4 часа)

Вопросы организации профилактических мероприятий, нацеленных на снижение внутришкольных конфликтов в условиях дистанционного обучения. При этом основное внимание уделено рассмотрению результатов проведенного SWOT-анализа, показавшего, что у школьных учителей возникают определенные трудности при переходе на новую форму организации педагогической работы.

Тема 7. Коррекция внутригрупповых конфликтов в педагогическом коллективе. (6 часов)

Педагог, профессиональный коллектив. Внутригрупповые конфликты и межличностные отношения в педагогическом коллективе. Результаты проведенного исследования конфликтов в педагогическом коллективе.

Тема 8. Конфликты и их профилактика. (8 часов)

Теоретический материал по основным вопросам дисциплины, пакет методик диагностики, который может быть использован для выявления конфликтности личности, а также подобран комплекс упражнений, направленных на профилактику конфликтов в коллективе взрослых и детей.

Раздел 3. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

3.1. Учебно-методическое обеспечение рабочей программы:

3.1.1 Нормативные, распорядительные и иные документы обеспечивающие программы:

1. Конституция РФ.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 21.12.2012 г.

3. Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования.

4. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 30.04.2021).

5. Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

6. Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года» Распоряжение Правительства РФ от 26.04.2021 N 1058-р «Об утверждении комплекса мер до 2025 года по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних».

7. «Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017).

8. Письмо Минпросвещения России от 30.10.2020 N 07-6586 «О направлении информации» (вместе с «Рекомендациями по проведению в образовательных организациях субъектов Российской Федерации мероприятий для родителей (законных представителей) по формированию культуры профилактики суицидального поведения несовершеннолетних с освещением вопросов, касающихся психологических особенностей развития детей и подростков, факторов поведения, необходимости своевременного обращения к психологам и психиатрам в случаях неадекватного или резко изменившегося поведения несовершеннолетнего»).

9. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ (последняя редакция).

10. Федеральный закон "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" от 23.02.2013 N 15-ФЗ (последняя редакция).

11. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019 г.) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

12. Письмо Минобрнауки России от 18.01.2016 N 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида».

13. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. №996-р.

3.1.2 Список основной литературы:

1. Теория и практика метапредметного образования: поиски решения проблем /С.Г. Воровщиков, В.А. Гольдберг, С.С. Виноградова, Д.В. Татьянченко и др. М.: 5 за знания, 2017. 364 с.

2. Хуторской А.В. Метапредметный подход в обучении: Научно-методическое пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека. 2017. 80 с.

3. Петерсон Л.Г., Кубышева М.А. Деятельностный и системно-деятельностный подходы: методология и практика реализации // Пермский педагогический журнал. 2016, № 8. С. 11-20.

4. Концепция осуществления государственной политики противодействия потреблению табака и иной никотиносодержащей продукции в Российской Федерации на период до 2035 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2019 г. № 2732 – р).

5. Комплексная программа первичной позитивной профилактики всех видов химической зависимости среди детей и подростков. Часть 1. Комплексная программа первичной позитивной профилактики зависимого поведения для детей старшего дошкольного возраста // Авторы-составители: Брюн Е.А., Копоров С.Г., Бузик О.Ж., Кошкина Е.А., Аршинова В.В., Сокольчик Е.И., Деменко Е.Г., Катюрина Д.С. Методические рекомендации. / ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ». М. – 2019. – 69 с.

6. Комплексная программа первичной позитивной профилактики всех видов химической зависимости среди детей и подростков. Часть 2. Комплексная программа первичной позитивной профилактики зависимого поведения для детей младшего школьного возраста // Авторы-составители: Брюн Е.А., Копоров С.Г., Бузик О.Ж., Кошкина Е.А., Аршинова В.В., Сокольчик Е.И., Деменко Е.Г., Катюрина Д.С. Методические рекомендации. / ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ». М. – 2019. – 65 с.

7. Комплексная программа первичной позитивной профилактики всех видов химической зависимости среди детей и подростков. Часть 3. Комплексная программа первичной позитивной профилактики зависимого поведения для обучающихся 5 -7 классов // Авторы-составители: Брюн Е.А., Копоров С.Г., Бузик О.Ж., Кошкина Е.А., Аршинова В.В., Сокольчик Е.И., Деменко Е.Г., Катюрина Д.С. Методические рекомендации. / ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ». М. – 2019. – 69 с.

8. Комплексная программа первичной позитивной профилактики всех видов химической зависимости среди детей и подростков. Часть 4. Комплексная программа первичной позитивной профилактики зависимого поведения для подростков 15-17 лет // Авторы-составители: Брюн Е.А., Копоров С.Г., Бузик О.Ж., Кошкина Е.А., Аршинова В.В., Сокольчик Е.И., Деменко Е.Г., Катюрина Д.С. Методические рекомендации. / ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ». М. – 2019. – 44 с.

9 Актуальные конфликты XXI века в образовательной организации и способы их разрешения (из опыта работы) : сборник информационно-методических материалов областного методического объединения, Екатеринбург, 27 января 2021 г. / отв. ред. Д. В. Куваева. – 116 с. – Текст: непосредственный.

10. Кидинов А.В. Социально-психологическая характеристика внутригруппового конфликта // Перспективы науки. 2019. № 10 (121). С. 227-229.

11. Яковенко А.Д. Межличностные конфликты в педагогическом коллективе образовательного учреждения // Устойчивое развитие науки и образования. 2019. № 4. С. 382-385.

12. Беляева В.С. Влияние конфликтов в педагогическом коллективе на образовательный процесс // Бюллетень науки и практики. 2020. Т. 6. № 5. С. 479-482.

13. Савченко И. А. Конфликты в образовательной организации в условиях организационных изменений // Конфликтология. 2018. №2. С. 24.

14. Хлебников А. С., Лопатинская О. С. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками-одноклассниками в поликультурной среде образовательного учреждения // Социосфера. 2019. №1. С. 84-88.

15. Шишкина К.И. Конфликтология: учебно-методическое пособие / К.И. Шишкина, М.В. Жукова, Е.В. Фролова. – Челябинск: Изд-во Южно-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2021. – 209 с.

16. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для психологов общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.Е., Калинина Н.В., Салахова Е.Б. 2-е изд. — М.: Группа МДВ, 2021. — 52 с.

17. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. — М.: Группа МДВ, 2021. — 44 с.

18. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Габер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. 2-е изд. – М.: Группа МДВ, 2021. – 60 с.

19. Родителям о психологической безопасности детей и подростков. Памятка / Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. — 2-е изд. — М.: Группа МДВ, 2021. — 32 с.

20. Ильин Л.Н. Конфликтология. – Юрайт, 2019.

21. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты. – Флинта, 2019.

22. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология/ И.А. Курочкина: Екатеринбург - РГППУ, 2018. - 229 с.

23. Альтернативное разрешение споров: Учебник / Под ред. Е.А. Борисовой. – М.: Издательский Дом «Городец», 2019.

24. Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов / под ред. Н.В. Гордийчука. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020.

25. Антонов, Г.Д. Управление рисками организации / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В. М. Тумин. - М.: Инфра-М, 2018. - 48 с.

26. Анохина Е. В., Пряжникова Е. Ю., Соколова Н. Л., Сергеева М. Г. Проблемные аспекты конфликтогенных зон в образовательной среде // Казанский педагогический журнал. 2018. No2. С. 172-176.

27. Волков А. А., Чурсинова О. В., Ярошук А. А. Конфликтологическая компетентность-индикатор успешности профессиональной деятельности педагога // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2019. No3 (72). С. 132-139.

28. Минакова С. С., Николаева А. А. Изучение управленческого потенциала директора школы // Казанский педагогический журнал. 2020. No2(139). С. 61-68.

29. Николаева А. А., Казачкина Ю. Ю. Реорганизация в сфере образования и педагогические конфликты // Образовательные ресурсы и технологии. 2018. No 3 (24). С. 70–75.

3.1.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Примерные рабочие программы [Электронный ресурс] Режим доступа: https://edsoo.ru/Primernie_rabochie_progra.htm свободный. — Загл. с экрана (дата обращения: 10.11.2021).

2. ФГОС ООО. URL [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/401333920/> свободный. — Загл. с экрана (дата обращения: 10.11.2021).
3. ФГОС НОО. URL [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://base.garant.ru/197127/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> свободный. — Загл. с экрана (дата обращения: 10.11.2021).
4. Универсальные кодификаторы для процедур оценки качества образования. URL [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://fipi.ru/metodicheskaya-kopilka/univers-kodifikatory-ok> свободный. — Загл. с экрана (дата обращения: 10.11.2021).
5. «Московский научно-практический центр наркологии». Центр профилактики и лечения табачной и нехимической зависимостей [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://narcologos.ru> свободный. — Загл. с экрана.
6. Городской психолого-педагогический центр ДОНМ [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://gppc.ru/work/prevention-of-negativity/week13/> свободный. — Загл. с экрана.
7. Электронная библиотека [Электронный ресурс] Режим доступа: www.koob.ru/ свободный. — Загл. с экрана.
8. Библиотека по психологии [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> свободный. — Загл. с экрана.
9. Консультант Плюс [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.consultant.ru> свободный. — Загл. с экрана.
10. Центр защиты прав и интересов детей [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://fcprc.ru> свободный. — Загл. с экрана (дата обращения 24.03.2022).
11. Подросток и закон. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://podrostok.edu.yar.ru/> свободный. — Загл. с экрана.
12. Полезные сайты для детей и родителей. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://libnvkz.ru> свободный. — Загл. с экрана.
13. Школьные службы примирения. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru/> свободный. — Загл. с экрана (дата обращения: 24.03.2022).
14. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> свободный. — Загл. с экрана.
15. Видеолекция "Управление конфликтами и стрессами в образовательной организации". [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=_JdNmgJ_wAk свободный. — Загл. с экрана (дата обращения: 24.03.2022).
16. Видеолекция "Конфликты и способы разрешения конфликтных ситуаций". [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=81mQNwrTTGo> свободный. — Загл. с экрана (дата обращения: 24.03.2022).

3.2. Материально-технические условия реализации программы

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения для реализации программы включает:

- наличие учебной аудитории, оборудованной мультимедийным демонстрационным комплексом и автоматизированными учебными местами с выходом в Интернет,
- наличие специализированной библиотеки, имеющей библиотечный фонд, укомплектованный печатными и (или) электронными учебными материалами, изданными за последние 10 лет, и автоматизированные читательские места, обеспечивающие доступ обучающихся к электронно-библиотечной системе,

- наличие комплекта необходимого лицензионного программного обеспечения.

3.3. Кадровое обеспечение программы

Программа реализуется педагогическими работниками ГАУ ДПО ЧИРОиПК. К реализации отдельных тем могут быть привлечены ведущие специалисты по проблематике программы.

Основные требования к педагогическим кадрам, обеспечивающим реализацию программы:

- наличие, как правило, базового образования и (или) учёной степени (и (или) учёного звания), соответствующих профилю преподаваемой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля),
- наличие опыта научной и (или) научно-методической деятельности и (или) практический опыт работы не менее 5 лет на должностях руководителей или специалистов профильных организаций.

Раздел 4. «Формы аттестации и оценочные материалы»

4.1. Промежуточный контроль

Представляет собой тестирование по итогам освоения учебных модулей «Основы государственной политики в области образования и воспитания»:

Модуль 1 «Нормативно-методическое обеспечение внедрения обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО»,

Модуль 2 «Профилактика табачной и нехимической зависимости среди несовершеннолетних».

4.2. Итоговая аттестация

Представляет собой комплексную письменную итоговую аттестационную работу по итогам освоения учебных модулей: «Теоретические аспекты и структура конфликта», «Управление конфликтами в образовательном процессе» профессионального блока программы «Управление конфликтами в образовательной организации».

Директор



В.В. Синкевич