



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

П Р И К А З

от 12.02.2025

№ 01-21/77

г. Анадырь

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа

Во исполнение пункта 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа в 2024 году, предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, утвержденных Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа от 08.04.2024 № 2,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – Планы по устранению недостатков) в отношении государственных образовательных организаций, находящихся

в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа:

1.1. план по устранению недостатков Государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Чукотского автономного округа «Чукотский институт развития образования и повышения квалификации» согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. план по устранению недостатков Государственного автономного общеобразовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский окружной профильный лицей» согласно приложению 2 к настоящему приказу;

1.3. план по устранению недостатков Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж» согласно приложению 3 к настоящему приказу;

1.4. план по устранению недостатков Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский северо-западный техникум города Билибино» согласно приложению 4 к настоящему приказу;

1.5. план по устранению недостатков Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский полярный техникум посёлка Эгвекинот» согласно приложению 5 к настоящему приказу;

1.6. план по устранению недостатков Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский северо-восточный техникум посёлка Провидения» согласно приложению 6 к настоящему приказу.

2. Руководителям государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа (Синкевич В.В., Самыгина В.В., Гришин О.Н., Лубнина С.Н., Ткачук А.В., Кузнецов Е.Н.) обеспечить:

2.1. исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году;

2.2. информацию по исполнению Планов по устранению недостатков направлять в отдел аналитической работы и делопроизводства Управления аналитической, правовой и кадровой работы Департамента образования и науки Чукотского автономного округа (Ряховская С.Г.) в соответствии со сроками, установленными Планами по устранению недостатков.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Управление аналитической, правовой и кадровой работы Департамента образования и науки Чукотского автономного округа (Русина Т.Д.).

И.о. начальника Департамента




В.А. Дашко

Приложение 1
к приказу Департамента образования и
науки Чукотского автономного округа
от 12.02.2025 № 01-21/77

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Департамента
образования и науки

Чукотского автономного округа
 В.А. Дашко


12 февраля 2025 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Чукотского автономного округа «Чукотский институт развития образования и повышения квалификации» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
5.1	Недостаточно высокие показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (94,8 баллов)	1. Проведение тренингов и семинаров для улучшения профессиональных навыков сотрудников. 2. Проведение опросов и анкетирования для выявления потребностей клиентов и улучшения взаимодействия с ними.	в течение 2025 года февраль-май 2025	Байбабаева Г. З., заместитель директора по вопросам оценки качества образования и аттестации		

Приложение 2
к приказу Департамента образования и
науки Чукотского автономного округа
от 12.02.2025 № 01-21/77

УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника Департамента
образования и науки
Чукотского автономного округа
 В.А. Дашко

12 февраля 2025 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности государственным автономным образовательным учреждением
Чукотского автономного округа
«Чукотский окружной профильный лицей»
на 2025 год

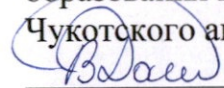
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Отсутствие на прилегающей к организации территории выделенной стоянки для автотранспортных средств	Направлено письмо начальнику отделения Госавтоинспекции МОМВД России «Анадырский»	декабрь 2025 г.	Мартыненко В.А., заместитель директора по АХР		

	инвалидов	(от 05 февраля 2025 года № 02-07/12-050) по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов.				
3.2.	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	Рассмотреть возможность установки поручней в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении.	в течение 2025-2026 г. при наличии финансирования	Мартыненко В.А., заместитель директора по АХР		
3.3.	Отсутствие в образовательной организации сменного кресла-коляски	Рассмотреть возможность приобретения сменного кресла-коляски	в течение 2025-2026 г. при наличии финансирования	Мартыненко В.А., заместитель директора по АХР		
3.4.	Отсутствие в образовательной организации поручней, расширенных дверные проемы	Конструктивные особенности здания не предусматривают наличие подъемников и других приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости лицам с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо (Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) № 14 - ул. Беринга, 1; Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) № 14 А - ул. Беринга, 3).	в течение 2025 года	Мартыненко В.А., заместитель директора по АХР		
3.5.	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Обеспечить возможность приобретения индукционной петли; - при необходимости	в течение 2025-2026 г. при наличии финансирования	Мартыненко В.А., заместитель директора по АХР		

	<p>другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>проработать вопрос о заключении соглашения с Государственным казённым учреждением «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения» об оказании содействия по оказанию услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						
<p>5.1.</p>	<p>Недостаточно высокие показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (91,8 баллов)</p>	<p>1. Продолжить работу по обеспечению постоянного изучения мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг; 2. Продолжать повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг; 3. Повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. 4. Проведение регулярных встреч с работниками и обучающимися для обсуждения текущих изменений и предложений.</p>	<p>май 2025 года, декабрь 2025 года</p>	<p>Вегелин Л.Э., педагог-психолог, Шишкина Н.Ф., заместитель директора по воспитательной работе, Минко Т.В., заместитель директора по методической работе</p>		

Приложение 3
к приказу Департамента образования и
науки Чукотского автономного округа
от 12.02.2025 № 01-21/77

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Департамента
образования и науки
Чукотского автономного округа
 В.А. Дашко
12 февраля 2025 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
государственным автономным профессиональным образовательным учреждением Чукотского автономного округа
«Чукотский многопрофильный колледж»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Недостаточное количество средств гигиены (туалетная бумага, мыло, питьевые фонтанчики, электросушители для рук)	Приобрести и установить дополнительные средства гигиены: туалетную бумагу, жидкое мыло, питьевые фонтанчики, электросушилки для рук. Провести опрос среди студентов и сотрудников о доступности и достаточности	август 2025 года	Бакулина Г.П., заместитель директора по административн о-хозяйственной работе		

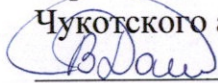
		средств гигиены.				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Отсутствие в образовательной организации поручней, расширенных дверных проемов.	Провести обследование помещений и установить поручни там, где это необходимо. Расширить дверные проемы в соответствии с требованиями доступности.	август 2025 года	Бакулина Г.П., заместитель директора по административной-хозяйственной работе		
3.2.	Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить соглашение со сторонней организацией по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2025 года	Мамросенко А.А., заместитель директора по воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостаточно высокие показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации (95,5 баллов)	- Провести предварительный опрос среди работников перед началом тренингов и после их завершения. - Провести тренинги по стрессоустойчивости, нравственности и духовности для всех работников учреждения.	май-июнь 2025 года	Мамросенко А.А., заместитель директора по воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Не достаточно высокие показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (92,5 баллов)	1. Продолжить работу по изучению мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. 2. Повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по управлению качеством и принятию решений по улучшению качества оказания услуг.	декабрь 2025 года	Мамросенко А.А., заместитель директора по воспитательной работе		

Приложение 4
к приказу Департамента образования и
науки Чукотского автономного округа
от 12.02.2025 № 01-21/77

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Департамента
образования и науки

Чукотского автономного округа

 В.А. Дашко

12 февраля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чукотского автономного округа
«Чукотский северо-западный техникум города Билибино»
(наименование организации)

на 2025 год

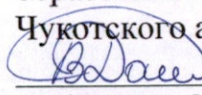
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Отсутствие на прилегающей к организации территории выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Проведение работ по организации и обустройству стоянки автотранспортных средств для маломобильных групп населения	в течение 2025 года	Зарипова Т.Е.- Заместитель директора по АХР		

3.2.	Отсутствие в образовательной организации поручней, расширенных дверные проемы	Здание техникума построено в 1971 году, реконструкция помещений технически не возможна. При необходимости лицам с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо.	в течение 2025 года	Зарипова Т.Е.- Заместитель директора по АХР		
3.3.	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Санитарно-гигиеническое помещение в образовательном учреждении имеется. При необходимости дооборудовать с учетом доступности для инвалидов (установить поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей).	в течение 2025 года	Зарипова Т.Е.- Заместитель директора по АХР		
3.4.	Отсутствие в образовательной организации сменного кресла-коляски	Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов.	в течение 2025-2026 г. при наличии финансирования	Зарипова Т.Е.- Заместитель директора по АХР		
3.5.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Организация обучения работников техникума по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в учреждении.	в течение 2025 года	Копцова Е.С.- педагог - психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостаточно высокие показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации	Проведение тренингов по стрессоустойчивости, нравственности и духовности для всех работников учреждения.	март-декабрь 2025 года	Копцова Е.С.- педагог - психолог		

	(92,6 баллов)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Недостаточно высокие показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (93,6 баллов)	Продолжить работу по обеспечению постоянного изучения мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг; продолжить повышать профессиональные и личные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг; повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг.	декабрь 2025 года	Копцова Е.С.- педагог - психолог		

Приложение 5
к приказу Департамента образования и
науки Чукотского автономного округа
от 12.02.2025 № 01-21/77

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Департамента
образования и науки
Чукотского автономного округа
 В.А. Дашко
12 февраля 2025 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
государственным автономным профессиональным образовательным учреждением Чукотского автономного округа
«Чукотский полярный техникум п. Эгвекинот»
на 2025 год

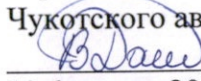
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Приобретение аудио- информационного плеера «Тифломаркер»	в течение 2025- 2026 г. при наличии финансирования	Банзаракцаева О.В. – и.о. заместителя директора по учебно- воспитательной и		

	зрительной информации			социальной работе		
3.2.	Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В целях повышения качества предоставляемых услуг и расширения возможностей для инвалидов по слуху (или слуху и зрению) направить сотрудника на курсы повышения квалификации по специальности "Сурдопереводчик" ("Тифлосурдопереводчик")	1 квартал 2025 года	Банзаракцаева Ольга Владимировна – и.о. заместителя директора по учебно-воспитательной и социальной работе		

Приложение 6
к приказу Департамента образования и
науки Чукотского автономного округа
от 12.02.2025 № 01-21/77

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Департамента
образования и науки
Чукотского автономного округа


В.А. Дашко
12 февраля 2025 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственным автономным профессиональным образовательным учреждением Чукотского автономного округа «Чукотский северо-восточный техникум п. Провидения»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Отсутствие на прилегающей к учреждению территории выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Ввиду отсутствия придомовых площадей, соответствующих требованиям оборудования стояночных мест организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов не возможна. (паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) № 1 от 28.09.2016 г.). Направить запрос в ГИБДД о выделение стоянки для	В течение 2025 года	Этырахтына Л.С., заместитель директора по АХР		

		автотранспортных средств инвалидов на близлежащей территории.				
3.2.	Отсутствие в здании образовательной организации поручней, расширенных дверных проемов	Здание техникума построено в 1982 году, реконструкция помещений технически не возможна. Здание построено по типовым проектам 1970 годов. (паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) № 1. от 28.09.2016 г.) При необходимости лицам с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо.	В течение 2025 года	Эттырахтына Л.С., заместитель директора по АХР		
3.3.	Отсутствие в учреждении сменных кресел-колясок	Осуществить закупку сменного кресла-коляски	в течение 2025-2026 г. при наличии финансирования	Эттырахтына Л.С., заместитель директора по АХР		
3.4.	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	Дооборудовать санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже учебного корпуса с учетом доступности для инвалидов (установить поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей).	в течение 2025-2026 г. при наличии финансирования	Эттырахтына Л.С., заместитель директора по АХР		
3.5.	Отсутствие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.	Организовать обучение по направлению оказания помощи работниками техникума по сопровождению инвалидов в учреждении	февраль-декабрь 2025 года	Эттырахтына Л.С., заместитель директора по АХР		