****

**Государственное автономное учреждение**

**дополнительного профессионального образования Чукотского автономного округа**

**«Чукотский институт развития образования и повышения квалификации»**

**Центр оценки качества образования и аттестации**

**РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ**

**ПРОФЕССОНАЛЬНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ УЧИТЕЛЕЙ ИЗ ШКОЛ, ДЕМОНСТРИРУЮЩИХ НИЗКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Анадырь, 2022 г.

**Результаты диагностики профессиональных затруднений учителей**

В целях оказания адресной методической помощи при организации и проведении мероприятий в рамках проекта «500+» для общеобразовательных организаций Чукотского автономного округа с низкими результатами обучения Центром оценки качества образования и аттестации государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Чукотского автономного округа «Чукотский институт развития образования и повышения квалификации» в период с **1 февраля по 10 февраля 2022 года** была разработана и проведена диагностика профессиональных затруднений учителей общеобразовательной организации Чукотского автономного округа (Информационное письмо ГАУ ДПО ЧИРОиПК от 31.01.2022 г. №01-16/56 «Об организации и проведении диагностики профессиональных затруднений учителей в рамках проекта «500+»).

Ценность применения диагностики в процессе самосовершенствования профессиональной деятельности педагога состоит в том, что она способствует выявлению недостатков (профессиональных затруднений), помогает наметить конкретные пути к их устранению, а также выявляет сильные стороны, на которые учитель может опираться в дальнейшей работе. Профессиональные дефициты – это отсутствие или недостаточное развитие профессиональных компетенций учителя, вызывающее типичные затруднения в реализации определённых направлений педагогической деятельности. Систематическая диагностика (самодиагностика) вносит конкретность в деятельность каждого учителя, нацеливает его на решение практических задач, ориентированных на оптимизацию учебно-воспитательного процесса.

Единство теоретической и практической готовности учителя к выполнению своих профессиональных функций характеризуется его компетентностью. Профессиональная компетентность учителя – это совокупность профессиональных и личностных качеств, необходимых для успешной деятельности, способность квалифицированно решать педагогические задачи в процессе учебной, познавательной, воспитательной и других видах деятельности совместно с учащимися и для учащихся.

Диагностика была разработана на основе профессионального стандарта педагога (приказ Минтруда РФ от 18.10.2013 г. №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

Для диагностики профессиональных затруднений учителей общеобразовательных организаций округа в качестве основных были выбраны **следующие виды компетентностей:**

**1. Общепедагогическая компетентность** – это психологическая и педагогическая готовность к развёртыванию индивидуальной деятельности, знание в области возрастной психологии, знание психологических процессов развития личности, знание основ педагогики.

**2. Предметная компетентность** – это специфические способности, необходимые для эффективного выполнения конкретного действия в конкретной предметной области и включающие узкоспециальные знания, особого рода предметные умения, навыки, способы мышления.

**3. Общеметодическая компетентность** – системное образование знаний, умений и навыков педагога в области методики и оптимальное сочетание методов сознательного оперирования педагогическими средствами, необходимое для педагогической деятельности.

**4. Профессионально-коммуникативная компетентность** – это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание этикета в сфере общения.

**5. Управленческая компетентность** – это сложное индивидуально-психологическое образование, включающее умение самоопределяться, ставить ситуативную цель, выбирать адекватные средства ее достижения, самостоятельно принимать решения, организовать учебно-познавательную деятельность школьников, рефлексировать собственную.

**6. Инновационная компетентность** - система мотивов, знаний, умений, навыков, личностных качеств педагога, что обеспечивает эффективность использования новых педагогических технологий в работе с детьми. Компонентами инновационной компетентности педагога является осведомленность об инновационных педагогических технологиях, надлежащее владение их содержанием и методикой, высокая культура использования инноваций в учебно-воспитательной работе, личная убежденность в необходимости применения инновационных педагогических технологий.

**7. Информационно-коммуникативная компетентность** включает три основных аспекта – наличие достаточного уровня функциональной грамотности в сфере ИКТ; эффективное обоснованное применение ИКТ в деятельности для решения профессиональных, социальных и личностных задач; понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, направленной на развитие учащихся как субъектов информационного общества, способных к созданию знаний, умеющих оперировать массивами информации для получения нового интеллектуального и/или деятельностного результата.

**8. Рефлексивная компетентность** – это профессиональное качество личности, проявляющееся в способности учителя входить в активную исследовательскую позицию по отношению к своей деятельности и к себе как ее субъекту с целью критического анализа, осмысления и оценки ее эффективности для развития личности ученика.

В диагностике профессиональных затруднений приняли участие **212** учителей из **12** общеобразовательных организаций округа, утвержденных приказом Департамента образования и науки Чукотского автономного округа от 24.01.2022 г. №01-21/038 «Об организации и проведении мероприятий в рамках проекта адресной методической помощи «500+» на территории Чукотского автономного округа в 2022 году».

Результаты диагностики представлены в таблице 1.

*Таблица 1*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ключевые компетентности учителя** | **Уровень владения *(в %)*** | | | |
| **Оптимальный уровень** | **Достаточный уровень** | **Низкий уровень** | **Не владею** |
| **1. Общепедагогическая компетентность учителя** | | | | | |
| 1.1 | Знать основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики | 48,6 | 49 | **1,9** | **0,5** |
| 1.2 | Знать основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях | 41 | 54,2 | **4,7** | - |
| 1.3 | Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся | 40,6 | 54,2 | **4,7** | **0,5** |
| 1.4 | Уметь организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона | 64,6 | 33,5 | 1,9 | - |
| 1.5 | Владеть достаточными знаниями в области чрезвычайных ситуаций, правилами поведения и определёнными действиями в различных чрезвычайных ситуациях | 52,8 | 45,3 | 1,9 | - |
| 1.6 | Уметь проявлять инициативу и принимать адекватные и ответственные решения в проблемных ситуациях (в том числе в ситуациях риска) | 47,6 | 49 | **3,3** | - |
| **2. Предметная компетентность учителя** | | | | | |
| 2.1 | Знать основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий | 60,8 | 37,7 | 1,0 | 0,5 |
| 2.2 | Знать преподаваемый предмет(ы) в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы | 70,3 | 28,3 | 1,4 | - |
| 2.3 | Планировать и осуществлять учебный процесс в соответствии с основной общеобразовательной программой | 71,2 | 27,4 | 1,4 | - |
| 2.4 | Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде | 42 | 54,2 | **3,3** | **0,5** |
| 2.5 | Применять эффективные педагогические практики, формировать у обучающихся функциональную грамотность и креативное мышление | 47,2 | 49,5 | **2,8** | **0,5** |
| 2.6 | Объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей | 65,5 | 33,5 | 1,0 | - |
| 2.7 | Оценивать образовательные результаты, формируемые в преподаваемом предмете, предметные и метапредметные компетенции | 52,8 | 44,8 | 2,4 | - |
| **3. Общеметодическая компетентность** | | | | | |
| 3.1 | Уметь планировать, отбирать, синтезировать и конструировать учебный материал по предмету | 68,9 | 30,2 | 0,9 | - |
| 3.2 | Уметь выбирать или разрабатывать необходимую для конкретного образовательного процесса технологию, методику | 55,7 | 41,5 | 2,8 | - |
| 3.3. | Уметь организовывать различные формы занятий | 65,6 | 33,9 | - | 0,5 |
| 3.4 | Уметь организовывать деятельностный подход к обучению | 59,0 | 40,5 | 0,5 | - |
| 3.5 | Уметь организовать учебную работу обучающихся с учётом их реальной возможности | 64,1 | 35,4 | 0,5 | - |
| 3.6 | Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании: | | | | |
| 3.6.1 | - обучающихся, проявивших выдающиеся способности (одарённые дети) | 43,8 | 52,4 | **2,4** | **1,4** |
| 3.6.2 | - обучающихся, для которых русский язык не является родным (дети мигрантов) | 25,5 | 46,2 | **16,0** | **12,3** |
| 3.6.3 | - обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 37,7 | 56,1 | **5,2** | **1,0** |
| 3.7 | Разрабатывать рабочую программу по предмету, курсу на основе примерных основных общеобразовательных программ и обеспечивать ее выполнение | 59,8 | 39,2 | 0,5 | 0,5 |
| 3.8 | Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся | 42,4 | 52,4 | **4,2** | **1,0** |
| **4. Профессионально-коммуникативная компетентность учителя** | | | | | |
| 4.1 | Владеть коммуникативной грамотностью (способность к успешной коммуникативной деятельности с учетом особенностей учебной, жизненной ситуации и культуры речевого общения; готовность к целесообразному использованию языковых средств; потребность в анализе и оценке своей коммуникативной деятельности, стремление к ее совершенствованию | 51,4 | 46,2 | 2,4 | - |
| 4.2 | Владеть глобальной компетентностью (критически рассматривать с различных точек зрения вопросы и ситуации глобального характера; осознавать, каким образом культурные, религиозные, политические, расовые и иные различия могут оказывать влияние на восприятие, суждения и взгляды; вступать в открытое, уважительное и эффективное взаимодействие с другими людьми на основе разделяемого всеми уважения к человеческому достоинству) | 44,3 | 49,1 | **6,1** | **0,5** |
| 4.3 | Осуществлять совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ | 37,3 | 56,5 | **5,2** | **1,0** |
| 4.4 | Устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками | 59,3 | 38,7 | 1,0 | 1,0 |
| 4.5 | Составлять совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося | 54,2 | 42,0 | **2,8** | **1,0** |
| 4.6 | Выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения | 57,0 | 38,2 | **3,8** | **1,0** |
| 4.7 | Уметь выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и принятия иного (другого) мнения | 65,0 | 33,0 | 1,0 | 1,0 |
| 4.8 | Владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения | 42,0 | 51,8 | **5,7** | **0,5** |
| **5. Управленческая компетентность учителя** | | | | | |
| 5.1 | Уметь организовывать учебно-познавательную деятельность обучающихся | 63,6 | 35,4 | 0,5 | 0,5 |
| 5.2 | Уметь управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность | 53,3 | 44,8 | 1,4 | 0,5 |
| 5.3 | Уметь анализировать и оценивать процесс педагогической деятельности | 51,3 | 47,2 | 1,0 | 0,5 |
| 5.4 | Уметь анализировать результаты учебного и воспитательного процесса | 51,3 | 47,2 | 0,5 | 1,0 |
| 5.5 | Уметь прогнозировать последствия своих профессиональных действий | 45,8 | 50,9 | **2,3** | **1,0** |
| 5.6 | Уметь контролировать образовательный процесс | 54,2 | 44,8 | - | 1,0 |
| **6. Инновационная компетентность учителя** | | | | | |
| 6.1 | Владеть содержанием и методикой современных образовательных технологий | 46,2 | 49,0 | **3,8** | **1,0** |
| 6.2 | Владеть практическими навыками освоения педагогических инноваций | 42,4 | 49,5 | **7,1** | **1,0** |
| 6.3 | Уметь проектировать и конструировать педагогические инновации (профессионально отбирать содержание, проектировать реализацию через применение современных технологий, прогнозировать результат) | 31,6 | 55,2 | **11,3** | **1,9** |
| 6.4 | Применять инновационные образовательные технологии (проблемное обучение, развитие критического мышления, дискуссии, тренинги, проектное обучение, кейс-стади и пр.) | 36,3 | 52,8 | **9,4** | **1,4** |
| 6.5 | Применять инновационные оценочные технологии (рейтинговая система, тестирование, портфолио, экспертные оценки, маршрутный лист, самоанализ, оценочный лист и др.) | 40,0 | 50,5 | **9,0** | **0,5** |
| 6.6 | Участвовать в сетевом взаимодействии в форме совместных образовательных, исследовательских, социальных проектах | 28,7 | 55,7 | **13,7** | **1,9** |
| **7. Информационно-коммуникативная компетентность учителя** | | | | | |
| 7.1 | Владеть основами работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием | 61,3 | 35,4 | **2,8** | **0,5** |
| 7.2 | Владеть информационной грамотностью (выявлять информационные потребности, подбирать средства для эффективного поиска информации и осуществлять поисковые действия, уметь анализировать, перерабатывать и использовать информацию) | 56,6 | 39,6 | **3,3** | **0,5** |
| 7.3 | Уметь выбирать и использовать ПО (текстовый и табличный редакторы, программы для создания буклетов, сайтов, презентационные программы (Power Point, Flash)) | 50,9 | 42,5 | **6,1** | **0,5** |
| 7.4 | Знать перечень основных существующих электронных (цифровых) пособий по предмету: электронные учебники, атласы, коллекции цифровых образовательных ресурсов в Интернете и т.д. | 50,9 | 43,4 | **5,2** | **0,5** |
| 7.5 | Устанавливать используемую программу на демонстрационный компьютер, пользоваться проекционной техникой, владеть методиками создания собственного электронного дидактического материала | 44,8 | 43,9 | **10,8** | **0,5** |
| 7.6 | Уметь применять НИТИ-методики (Новые Информационные Технологии и Интернет) | 33,5 | 52,8 | **12,3** | **1,4** |
| 7.7 | Уметь находить, оценивать, отбирать и демонстрировать информацию из цифровых образовательных ресурсов | 53,3 | 39,6 | **6,1** | **1,0** |
| 7.8 | Уметь преобразовывать и представлять информацию в эффективном для решения учебных задач виде, составлять собственный учебный материал из имеющихся источников, обобщая, сравнивая, противопоставляя, преобразовывая различные данные | 44,3 | 48,6 | **6,1** | **1,0** |
| 7.9 | Уметь организовывать работу обучающихся в рамках сетевых коммуникационных проектов (олимпиады, конкурсы, викторины…) | 45,8 | 47,6 | **6,1** | **0,5** |
| 7.10 | Применять инструменты организации учебной деятельности обучающихся (программы тестирования, электронные рабочие тетради, системы организации учебной деятельности учащихся и т.д.), в том числе в дистанционном формате | 40,1 | 48,1 | **10,4** | **1,4** |
| 7.11 | Использовать современные способы оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся) | 53,3 | 42,0 | **3,3** | **1,4** |
| **8. Рефлексивная компетентность учителя** | | | | | |
| 8.1 | Уметь выбирать необходимые направления и формы деятельности для профессионального роста | 50,0 | 45,8 | **3,7** | **0,5** |
| 8.2 | Уметь выстраивать траекторию собственного профессионального роста | 43,9 | 49,0 | **6,6** | **0,5** |
| 8.3 | Уметь анализировать и обобщать результаты профессиональной деятельности | 49,0 | 46,2 | **4,2** | **0,5** |
| 8.4 | Уметь определять на основе анализа проблемы собственного профессионально-личностного развития | 48,6 | 44,8 | **6,1** | **0,5** |
| 8.5 | Уметь транслировать собственный положительный опыт в педагогическое сообщество (публикации, выступления, участие в конкурсах, семинарах, курсах…и т.п.) | 42,0 | 46,7 | **10,3** | **1,0** |
| 8.6 | Уметь управлять своим эмоциональным состоянием, владеть навыками саморегуляции и самокоррекции эмоциональных реакций | 51,8 | 43,9 | **3,8** | **0,5** |

**Значения уровней владения компетентностью:**

* **не владею**;
* **низкий уровень** – не очень хорошо разбираюсь в данных вопросах, хотелось бы узнать об этом больше, и конкретнее;
* **достаточный уровень** – осознаю важность, но иногда ощущаю недостаток знаний или навыков);
* **оптимальный уровень** – знаю, могу, умею, осознаю необходимость.

По результатам диагностики можно сделать вывод, что подавляющее число учителей не испытывает больших трудностей в профессиональной деятельности. Однако по каждой компетентности, в разрезе каждого из представленных направлений выявлены профессиональные дефициты у небольшой группы испытуемых.

В таблице 2 представлены обобщённые результаты в разрезе диагностируемых компетентностей и уровня владения.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Ключевые компетентности учителя** | **Уровень владения компетентностью** *(в %)* | | | |
| ***Оптимальный уровень*** | ***Достаточный уровень*** | ***Низкий уровень*** | ***Не владею*** |
| **1** | **Общепедагогическая компетентность учителя** | 49,2 | 47,5 | **3,1** | **0,2** |
| **2** | **Предметная компетентность учителя** | 58,6 | 39,3 | **1,9** | **0,2** |
| **3** | **Общеметодическая компетентность** | 52,3 | 42,8 | **3,3** | **1,6** |
| **4** | **Профессионально-коммуникативная компетентность учителя** | 51,4 | 44,4 | **3,5** | **0,7** |
| **5** | **Управленческая компетентность учителя** | 53,3 | 45,1 | **0,9** | **0,7** |
| **6** | **Инновационная компетентность учителя** | 37,6 | 52,1 | **9,0** | **1,3** |
| **7** | **Информационно-коммуникативная компетентность учителя** | 48,6 | 44,0 | **6,6** | **0,8** |
| **8** | **Рефлексивная компетентность учителя** | 47,6 | 46,1 | **5,8** | **0,5** |

**Рекомендации:** При составлении плана организации обучения педагогического персонала образовательной организации следует сделать акцент **на предметно-методической и практико-ориентированной** составляющей обучения по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации). Кроме того, полезно изучить лучшие практики поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Таким образом, основными задачами профессионального развития педагогов в школах с низкими результатами обучения можно считать:

1. Освоение специфических подходов, технологий, методов и приёмов обучения обучающихся с рисками образовательной неуспешности (неуспевающих, с девиантным поведением, неродным русским языком, ОВЗ и т.д.).

2. Ориентация профессионального развития на улучшение образовательных результатов обучающихся. В условиях сложного внешнего окружения школы это достигается за счёт высоких академических ожиданий, создания насыщенной образовательной среды, сотрудничества учителей в улучшении качества преподавания, при поддержке директора – педагогического лидера. Главная задача руководителя образовательной организации – обеспечение условий для непрерывного профессионального роста каждого педагога.

3. Применение освоенных технологий, методов и приёмов в ежедневном взаимодействии с коллегами при проведении совместных исследований в классе. Взаимодействие должно носить как вертикальный (наставничество, стажировка), так и горизонтальный (кураторство) характер.

Одной из технологий профессионального развития профессиональной компетентности педагога служит индивидуальный образовательный маршрут, который:

* создает условия для реализации педагогом непрерывного самообразования;
* позволяет самостоятельно конструировать образовательный маршрут с учетом своих компетентностей, своих профессиональных потребностей и выбирать наиболее приемлемые для себя сроки и формы его реализации.

Основанием для повышения мастерства педагогов в форме построения индивидуального образовательного маршрута являются изменения, происходящие в образовании и запросы и потребности участников образовательного процесса.

В организационном контексте индивидуальный образовательный маршрут реализуется в трех взаимосвязанных плоскостях, таких как профессиональное самообразование, деятельность педагога в профессиональном сообществе, участие педагога в методической работе школы:

* ***Самообразование*** педагога предполагает изучение современных научных и методических разработок, инновационного опыта, в том числе регионального, прохождение курсов повышения квалификации.
* ***Деятельность педагога в профессиональном сообществе*** осуществляется через руководство или участие в работе профессиональных сообществ (методических объединений, творческих, рабочих и проблемных групп), на уровне образовательного учреждения, региона.
* ***Участие в методической работе*** на уровне образовательной организации предполагает корпоративное обучение. Оно осуществляется в традиционных и интерактивных формах методической работы, организованной методистом для всего коллектива школы или определенной адресной группы педагогов.

Кроме того, индивидуально организуется методическая работа педагога в рамках разработки методической темы самообразования.

Выбор того или иного индивидуального образовательного маршрута определяется комплексом *факторов:*

* особенностями, интересами и потребностями самого педагога, его учащихся и их родителей в достижении необходимого образовательного результата;
* профессионализмом педагогического коллектива;
* возможностями учреждения удовлетворить образовательные потребности обучающихся; возможностями материально-технической базы образовательного учреждения.

Эффективность разработки индивидуального образовательного маршрута определяется рядом *условий:*

* осознание всеми участниками педагогического процесса необходимости и значимости индивидуального образовательного маршрута как одного из способов самоопределения, самореализации и проверки правильности выбора содержания, формы, режима, уровня образования;
* осуществление психолого-педагогического сопровождения и информационная поддержка процесса разработками индивидуального образовательного маршрута;
* организация рефлексии как основы коррекции индивидуального образовательного маршрута.

Заместитель директора

по вопросам оценки качества образования и аттестации Г.З. Байбабаева