



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
«ЧУКОТСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ»**

**Результаты обработки итоговых анкет
обучающихся по дополнительным профессиональным программам
(программам повышения квалификации) в 2021 году**

г. Анадырь, 2021 г.

Итоговое анкетирование обучающихся по ДПП (пк) в ГАУ ДПО ЧИРОиПК проводится в целях определения соответствия предоставляемого обучения по дополнительным профессиональным программам потребностям педагогических и руководящих работников образовательных организаций Чукотского автономного округа.

Итоговая анкета состоит из 15 вопросов, распределенных по 4 критериям:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ГАУ ДПО ЧИРОиПК – 4 вопроса;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ГАУ ДПО ЧИРОиПК – 6 вопросов;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГАУ ДПО ЧИРОиПК – 2 вопроса;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности ГАУ ДПО ЧИРОиПК – 3 вопроса.

Участниками анкетирования являлись обучающиеся по ДПП(пк). В ходе анкетирования предлагались вопросы закрытого типа, в ответ на которые нужно сделать выбор из предложенных вариантов ответов (выбор только одного ответа из представленного множества).

Итоговая анкета получателя образовательных услуг была апробирована кураторами **24** курсовых мероприятий в форме заочного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в период с 25 января 2021 года по 28 апреля 2021 года по следующим дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации):

1. **«Стратегии управления качеством образования в школе»** (22 анкеты);
2. **«Основные общеобразовательные программы НОО, ООО, СОО: содержание и особенности реализации в соответствии с ФГОС»** (5 анкет);
3. **«Организация и сопровождение обучения с использованием дистанционных образовательных технологий»** (113 анкет);
4. **«Технологии развития одарённости младших школьников»** (21 анкета);
5. **«Экологическое воспитание и просвещение в современной образовательной среде»** (10 анкет);
6. **«Современные методы профессиональной ориентации обучающихся в образовательной организации»** (18 анкет);
7. **«Оказание психолого-педагогической помощи родителям»** (19 анкет);
8. **«Педагогические условия эффективного процесса воспитания и социализации обучающихся»** (21 анкета);
9. **«Современные педагогические технологии в профессиональной деятельности преподавателя (по всем специальностям) ДШИ в условиях реализации общеразвивающих и предпрофессиональных программ»** (11 анкет);
10. **«Методическое сопровождение профессионального развития педагогических кадров»** (28 анкет);
11. **«Профессиональная деятельность социального педагога в современных условиях»** (18 анкет);
12. **«Изучение родного русского языка и родной русской литературы в основной школе»** (18 анкет);
13. **«Инновационные технологии и мультимедийные ресурсы в контексте преподавания изобразительного искусства и МХК»** (6 анкет);
14. **«Наставничество в образовательных организациях»** (55 анкет);
15. **«Сохранение и развитие родного языка в преподавании предмета «Родная литература»** (6 анкет);

16. «Формирование основ функциональной грамотности у дошкольников» (29 анкет);
17. «Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности в образовательной организации» (34 анкеты);
18. «Проектная и исследовательская деятельность как инструмент реализации ФГОС ДО и ФГОС НОО» (38 анкет);
19. «Психолого-педагогическое сопровождение детей с отклоняющимся поведением» (14 анкет);
20. «Особенности преподавания фольклора с учетом региональных особенностей Чукотского автономного округа» (17 анкет);
21. «Физическая культура и укрепление здоровья воспитанников в дошкольных образовательных организациях» (17 анкет);
22. «Организация и осуществление дополнительного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью» (42 анкеты);
23. «Эффективное управление учебно-методической и научной деятельностью в организациях СПО» (6 анкет);
24. «Производственное обучение и профессиональная компетентность мастера производственного обучения в условиях реализации ФГОС СПО» (6 анкет).

Общее количество обработанных итоговых анкет – **574**.

Результаты обработки итоговых анкет обучающихся по ДПП(пк) в 2021 году распределились следующим образом (см. таблицу 1):

Таблица 1

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАБОТКИ ИТОГОВЫХ АНКЕТ ОБУЧАЮЩИХСЯ по ДПП (пк) в 2021 г.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ГАУ ДПО ЧИРОиПК

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (количество ответов/процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Как Вы оцениваете полноту и актуальность информации о ГАУ ДПО ЧИРОиПК и его деятельности, размещенной на сайте организации?	441 / 76,8%	126 / 22%	7 / 1,2%	-	-

1.2.	Удовлетворены ли Вы наличием сведений о педагогических работниках ГАУ ДПО ЧИРОиПК?	485 / 84,5%	82 / 14,3%	7 / 1,2%	-	-
1.3.	Как Вы оцениваете доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ГАУ ДПО ЧИРОиПК?	452 / 78,7%	109 / 19%	12 / 2,1%	1 / 0,2%	-
1.4.	Как вы оцениваете доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГАУ ДПО ЧИРОиПК от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?	454 / 79,1%	110 / 19,2%	9 / 1,5%	-	1 / 0,2%
Итого по 1 критерию:		79,8%	18,6%	1,52%	0,04%	0,04%

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ГАУ ДПО ЧИРОиПК

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (количество ответов/процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Как Вы оцениваете материально-техническое и	408 / 71,1%	153 / 26,6%	13 / 2,3%	-	-

	информационное обеспечение ГАУ ДПО ЧИРОиПК?					
2.2.	Как Вы оцениваете наличие необходимых условий для профессионального развития сотрудников ГАУ ДПО ЧИРОиПК и обеспечения гарантий качества образовательных услуг?	433 / 75,4%	130 / 22,6%	11 / 1,9%	-	-
2.3.	Как Вы оцениваете условия для индивидуальной работы с обучающимися, оказания адресной помощи образовательным организациям общего, профессионального, дополнительного образования?	442 / 77%	125 / 21,8%	7 / 1,2%	-	-
2.4.	Удовлетворены ли Вы наличием дополнительных образовательных программ?	452 / 78,7%	116 / 20,2%	5 / 0,9%	-	1 / 0,2%
2.5.	Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания обучающимся методической, психолого- педагогической и консультативно- информационной помощи?	458 / 79,8%	105 / 18,3%	10 / 1,7%	-	1 / 0,2%
2.6.	Удовлетворены ли Вы наличием условий организации обучения	463 / 80,7%	99 / 17,2%	11 / 1,9%	-	1 / 0,2%

	педагогических работников, иных категорий граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?					
Итого по 2 критерию:		77,11%	21,1%	1,7%	-	0,09%

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (количество ответов/процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников ГАУ ДПО ЧИРОиПК?	526 / 91,6%	41 / 7,1%	7 / 1,2%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников ГАУ ДПО ЧИРОиПК?	531 / 92,5%	37 / 6,4%	6 / 1,0%	-
Итого по 3 критерию:		92,1%	6,8%	1,1%	-

Критерий 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности ГАУ ДПО ЧИРОиПК

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (количество ответов/процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением	468 / 81,5%	97 / 16,9%	9 / 1,6%	-

	ГАУ ДПО ЧИРОиПК?				
4.2.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых ГАУ ДПО ЧИРОиПК?	479 / 83,4%	84 / 14,6%	11 / 1,9%	-
4.3.	Готовы ли Вы рекомендовать программы ГАУ ДПО ЧИРОиПК коллегам и знакомым?	456 / 79,4%	110 / 19,2%	7 / 1,2%	1 / 0,2%
Итого по 4 критерию:		81,48%	16,9%	1,57%	0,05%

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся по ДПП(пк), можно сделать следующие выводы:

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте ГАУ ДПО ЧИРОиПК составила **79,8%**. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **18,6%** анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **1,52%** обучающихся. Не соответствие минимальным требованиям обозначили **0,04%** опрошенных и неудовлетворительно оценили **0,04%** обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ГАУ ДПО ЧИРОиПК положительно оценили **77,11%** обучающихся. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **21,1%** анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **1,7%** обучающихся. Неудовлетворительно оценили **0,09%** обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников ГАУ ДПО ЧИРОиПК по итогам анкетирования распределилась следующим образом:

- полностью устраивает – **92,1%** обучающихся,
- в целом хорошо, но есть недостатки – **6,8%**,
- удовлетворительно – **1,1%** обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью ГАУ ДПО ЧИРОиПК составила **81,48%**. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили **16,9%** опрошенных. Удовлетворительно оценили **1,57%** обучающихся и **0,05%** - неудовлетворительно.

5. Рекомендовать программы ДПП(пк) готовы **79,4%** обучающихся.

В таблице 2 представлены результаты обработки итоговых анкет обучающихся по ДПП (пк) за 2 года.

Таблица 2

Год	Результаты по критериям (в процентах)				
	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ГАУ ЧИРОиПК	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ГАУ ДПО ЧИРОиПК	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности ГАУ ДПО ЧИРОиПК	Готовность рекомендовать программы ДПП(пк) ГАУ ДПО ЧИРОиПК
2020 г.	75,6	72,6	91,6	76,7	77,1
2021 г.	79,8	77,11	92,1	81,48	79,4

Исходя из данных таблицы 2 можно констатировать, что по всем представленным критериям итоговой анкеты обучающихся по ДПП (пк) наметилась положительная динамика, позволяющая сделать вывод, что обучение по дополнительным профессиональным программам (программа повышения квалификации) ГАУ ДПО ЧИРОиПК соответствует потребностям педагогических и руководящих работников образовательных организаций Чукотского автономного округа.

Заместитель директора по вопросам оценки качества образования и аттестации:



/ Байбабаева Г.З.